

<海外転送サービス利用注文の受け入れ停止および転売禁止について>

平素より ThreeSnow オンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、弊社商品につきまして、海外転送サービスを利用した購入および転売とみられる事例が確認されております。

ThreeSnow オンラインショップは、個人のお客様によるご利用を前提として運営しており、営利目的での転売、第三者への再販売、ならびに販売業者・転送サービスを介した購入はお断りしております。

お客様とのトラブル防止および適切な商品管理のため、今後、海外転送サービスの利用に関して下記の対応を実施いたします。

1. 海外転送サービスを利用したご注文について

海外転送サービスを利用したご注文は、受け付けいたしかねます。

転送サービスの利用が確認された、または利用が疑われるご注文については、弊社判断によりキャンセルさせていただく場合がございます。

また、対象となるご注文については、システム上で受注できないよう設定を行います。

2. 海外転送された商品に関する保証について

海外転送サービスを利用して海外へ配送された商品については、海外到着後に発生した商品破損・パッケージ破損等に関して、交換・返品・補償対応はいたしかねます。

弊社オンラインショップの商品は、海外輸送を前提とした梱包・保証体制ではなく、日本国内向け仕様となっております。

3. 海外でのご購入について

現在、海外のお客様向け販売店一覧ページを準備しております。

お住まいの国・地域でのご購入をご希望の場合は、販売可能な取扱店をご案内いたしますので、お問い合わせページよりお気軽にご連絡ください。

お客様に安心して商品をご利用いただくため、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

2026年5月26日
株式会社新越ワークス

English Version

Suspension of Orders Using Freight Forwarding Services / Resale Policy

Thank you for shopping with the ThreeSnow Online Store.

We have recently identified cases involving purchases and suspected resale activities using international freight forwarding services.

The ThreeSnow Online Store is intended for purchases by individual customers only.

Resale, commercial redistribution, or purchases made through resellers or forwarding services are not permitted.

To help prevent delivery issues and ensure proper product handling, we will implement the following policy regarding international forwarding services.

1. Orders Using Freight Forwarding Services

Orders placed using freight forwarding services will not be accepted.

Orders identified as using, or suspected of using, forwarding services may be canceled at our discretion.

In addition, our system may automatically block orders associated with forwarding services.

2. Warranty and Support for Forwarded Shipments

We cannot provide returns, exchanges, or compensation for products shipped overseas through freight forwarding services if damage to the product or packaging occurs after international delivery.

Products purchased through our online store are packaged and supported for domestic distribution within Japan and are not intended for international export handling.

3. Purchasing from Overseas

We are currently preparing a list of authorized overseas retailers.

If you would like to purchase our products from outside Japan, please contact us through our inquiry page. We will be happy to introduce available retailers in your country or region.

We appreciate your understanding and cooperation in helping us ensure safe and reliable delivery of our products.

2026/5/26

Shinetsu-Works Co., Ltd.